

**DATA: XXXXXXXXX****ZBIORNIK: FAQ 1000-15000****NUMER SERYJNY: XXXXXXXX****Producent udziela gwarancji:**

5 lat na zbiornik

2 lata na wyposażenie montowane w zbiorniku

1. W przypadku awarii należy skontaktować się z Działem Serwisowym FORTIS Technology pod nr tel. (0-61) 820 94 29, kom. 512 520 770, kom. 606 444 417,
2. Zgłoszenia należy przysyłać pisemnie pod nr fax 61 823 27 94 lub mail [serwis@fortistechnology.pl](mailto:serwis@fortistechnology.pl).
3. Usterki ujawnione w okresie gwarancyjnym zostaną usunięte w terminie do 14 dni roboczych od daty pisemnego zgłoszenia. Gwarantowany czas reakcji na przesłane zgłoszenie wynosi 48 godzin (w dni robocze).
4. Użytkownik jest zobowiązany do sprawdzenia kompletności zbiornika oraz poprawności dostawy niezwłocznie po otrzymaniu zbiornika. Braki, niekompletność dostawy oraz braki należy zgłaszać w ciągu 5 dni roboczych od daty dostawy produktu. Po tym terminie Producent może odmówić przyjęcia zgłoszenia.
5. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z Instrukcją Obsługi dołączoną do zbiornika i stosowania się do zapisów w niej zawartych.
6. Użytkownik powinien stosować się do przepisów obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej, w tym w szczególności przepisów dotyczących:
  - a. Bezpieczeństwa i Higieny Pracy
  - b. Prawa budowlanego
  - c. Ochrony środowiska
  - d. Przeciwpowodziowych
  - e. Dotyczących transportu, rozładunku i załadunku towarów
7. W celu zapewnienia bezpieczeństwa, utrzymania trwałości oraz odpowiedniego stanu technicznego elementów użytkownik zobowiązany jest do sprawdzania stanu technicznego zbiornika (ocena wizualna) oraz osprzętu (kontrola wycieków, korozji) przed każdorazowym użyciem zbiornika.
8. Wszelkie stwierdzone usterki niezwłocznie zgłaszać zgodnie z pkt. 1 i 2.
9. W przypadku, gdy usterka w okresie gwarancji wyniknęła z nieprawidłowego użytkownika, instalacji wyrobu, stosowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub miała miejsce po upływie gwarancji, zgłaszający zostanie obciążony kosztami związanymi z wykonaniem serwisu.
10. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
  - uszkodzenia wynikłego na skutek niewłaściwej instalacji oraz obsługi,
  - braku odpowiedniej konserwacji, uszkodzeń mechanicznych lub aktów wandalizmu,
  - usterek powstałych w wyniku dokonywania napraw lub zmian konstrukcyjnych w własnym zakresie,
  - zmiany przeznaczenia wyrobu.
  - Uszkodzenia produktu wskutek działania sił wyższych lub czynników obcych (np. powódź, gradobicie)
  - Niewłaściwego transportu, rozładunku i załadunku zbiornika.
11. Gwarancja nie obejmuje standardowej obsługi konserwacyjnej urządzeń takiej jak czyszczenie, wymiana uszczelnień w złączach itp.

**Firma FORTIS Technology Rydzińska Sp.k. nie odpowiada za szkody powstałe w skutek niewłaściwego oraz niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika produktu.**