



## KARTA GWARANCYJNA

1. Niniejsze Warunki Gwarancyjne stanowią integralną część gwarancji udzielonej przez METRIA Yuriy Ardashev z siedzibą w Warszawie przy ul. Pruszkowskiej 29b lok. 146 na produkt: **PRZYDOMOWA OCZYSZCZALNIA ŚCIEKÓW EKO-SBR**
2. **Warunkiem otrzymania gwarancji jest :**
  - α) montaż oczyszczalni przez uprawnionego wykonawcę zgodnie z Instrukcją Obsługi Przydomowej Oczyszczalni Ścieków EKO-SBR oraz sztuką budowlaną.
  - β) wykonanie rozruchu oczyszczalni pod nadzorem osoby/firmy posiadającej uprawnienia SEP do 1kV,
  - χ) prawidłowa eksploatacja oczyszczalni zgodna z wytycznymi zawartymi w Instrukcji Obsługi i jej załącznikach,
  - δ) przeprowadzenie comiesięcznej kontroli z wpisaniem uwag do „Formularza miesięcznego serwisu”,
  - ε) wywóz osadu z oczyszczalni (w zależności od intensywności użytkowania od roku do trzech lat) gdy osad przekracza 50% objętości zbiornika wstępnego, jednocześnie napełniając oczyszczalnię wodą,
3. Producent udziela 10 letniej gwarancji na zbiornik z PE.
4. Pozostałe wyposażenie oczyszczalni podlega 2 letniej gwarancji.
5. Okres gwarancji rozpoczyna bieg od dnia montażu oczyszczalni.
6. Gwarancja niniejsza nie obejmuje skutków działania nadzwyczajnych sił przyrody (np. powódź, osunięcie się ziemi, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne itp.), jak również uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez użytkownika lub osoby trzecie.
7. Gwarancją nie są objęte:
  - α) produkty, które zostały zainstalowane w sposób niezgodny z instrukcją,
  - β) produkty, których kartę gwarancyjną uszkodzone lub zmieniono,
  - χ) uszkodzenia wynikły na skutek używania niezgodnego z przeznaczeniem, przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie,
  - δ) uszkodzenie urządzenia przez czynniki mechaniczne , termiczne , chemiczne i inne.
8. Użytkownik, zgłaszając usterkę, jednocześnie zobowiązuje się do spełnienia następujących warunków:
  - α) zapewnienie swobodnego dostępu do zbiornika z poziomu terenu,



- β) przygotowanie zbiornika do działań serwisowych (opróżnienie i wyczyszczenie z wszelkich pozostałości),
- χ) wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za podpisanie protokołu potwierdzającego wykonanie prac serwisowych.
9. Nie spełnienie któregoś z powyższych warunków skutkować będzie koniecznością ponownego przyjazdu ekipy serwisowej.
10. Zgłoszenie serwisowe powinno wpłynąć niezwłocznie po wykryciu usterki urządzenia w formie pisemnej pod numer fax. +48 41 353 42 97 lub na adres email: [biuro@metria.pl](mailto:biuro@metria.pl) na wypełnionej „Karcie zgłoszenia usterki”.
11. Usterki ujawnione w okresie gwarancyjnym zostaną usunięte w terminie 14 dni roboczych od daty pisemnego zgłoszenia. Gwarantowany czas reakcji na przesłane zgłoszenie to 48 godzin licząc dni robocze.
12. W przypadku nieuzasadnionego wyjazdu Zgłaszający pokryje koszty przejazdu ekipy serwisowej, w umownej wysokości netto: 1,30 zł za 1 km dojazdu oraz 160,00 zł za godz. pracy serwisanta.
13. Producent odpowiada wobec kupującego jeżeli w/w towar w chwili jego wydania jest niezgodny z umową. Jeżeli w/w towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy w przypadku gdy naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów.
14. Gwarant nie ponosi kosztów związanych z demontażem, ponowną instalacją i uruchomieniem produktu.
15. Producent nie będzie odpowiadać wobec kupującego za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie produktu wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w produkcie.
16. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków, lub refundacji strat poniesionych na skutek awarii produktu.

Typ oczyszczalni: .....EKO\_SBR.....

Data sprzedaży: .....

METRIA - YURIY ARDASHEV  
ul. Pruszkowska 29b lok. 146  
02-119 Warszawa  
NIP 701-038-48014 Regon 146738875